

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AF RENALDA
BIG-registraties: 39049177725
Overige kwalificaties: lid NVRG, lid EMDR
Basisopleiding: klinische psychologie VU Amsterdam
AGB-code persoonlijk: 94001682

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Wellbevinden
E-mailadres: info@wellbevinden.nl
KvK nummer: 52912078
Website: www.wellbevinden.nl
AGB-code praktijk: 94058726

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In mijn éénmanspraktijk heb ik zowel een indicerende als coördinerende rol. Wanneer de zorg niet verloopt zoals in het behandelplan is aangegeven of wanneer ik twijfels heb over de te stellen indicatie raadpleeg ik collegae. In de Psygroep Maasvallei, waaraan verschillende collegae die ook zelfstandig werken zijn verbonden, staan wij meerdere keren per jaar bij dit soort vragen stil.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

wellbevinden is een éénmanspraktijk voor psychologische en psychotherapeutische hulp die gebruik maakt van de eigen kracht van mensen, ook wanneer je alle vertrouwen in jezelf bent kwijt geraakt en de toekomst niet meer helder is. Wij gaan samen met jou op zoek naar wie je bent, wat voor jou belangrijk is en wat je wensen en behoeften zijn. Daarbij willen wij zo veel mogelijk gebruik maken

van de hulpbronnen in jouw eigen omgeving. We leveren liever maatwerk, dan alleen te grijpen naar vaststaande protocollen. Bij ons ben jij de regisseur van je eigen behandeling en zijn wij de partners die je daarbij willen ondersteunen. Zo ben jij ook degene, die besluit of je iemand (een partner, familielid of vriend) een keer of vaker mee wilt nemen op gesprek.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Aad Renalda

BIG-registratienummer: 39049177725

Regiebehandelaar 2

Naam: Aad Renalda

BIG-registratienummer: 59049177716

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Maasoever te Well en te Bergen (Ib)

Psygroep Maasvallei (zie <https://www.psygroepmaasvallei.nl>)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

huisartsen: medicatie, op- en afschaling, diagnose, beloop, consultatie

psyzorggroep Maasvallei: intervisie, collegiaal overleg

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Ook in avonduren en in weekend is het praktijknummer 0610383089 bereikbaar.

Zo niet huisartsenpost of crisisdienst.(zie www.wellbevinden.nl)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: indien er sprake is van een crisissituatie wordt er in eerste instantie contact opgenomen met de behandelend huisarts of diens vervanger en wordt gezamenlijk besproken welke stappen gezet worden.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

collega's van psygroep Maasvallei (zie website www.psygroepmaasvallei.nl)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

1 x 2 maanden collegiaal overleg

1 x 2 maanden intervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie www.wellbevinden.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.wellbevinden.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.wellbevinden.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

Link naar website:

www.wellbevinden.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

geregeld in psygroep Maasvallei

concrete collega wisselt en wordt op voice mail praktijktelefoon aangegeven

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.wellbevinden.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

zie www.wellbevinden.nl

aanmelding via 0610383089, info@wellbevinden.nl of via site

alle activiteiten worden verricht door A. Renalda

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Een behandelplan in voor de cliënt toegankelijke taal

Afspraak, dat cliënt naar eigen inzicht partner, familielid of anderen kan meenemen op gesprek

Afname klachtenlijst bij aanvang en afronding van behandeling en bij lange behandelingen tussendoor

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

vaststelling behandelplan en jaarlijkse evaluatie en bijstelling

Klachtenlijst ROM (momenteel SQ48)

tevredenlijst ROM (momenteel CQi-GGZ-VZ-AMB)

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het eind van elk gesprek of het begin van het volgend gesprek kijken we terug.

Periodieke evaluaties na 3 maanden

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tussentijds, zij het niet regelmatig

Na afloop in mondelinge evaluatie eindgesprek, CQi-GGZ-VZ-AMB)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.F. Renalda

Plaats: Well (Ib)

Datum: 20 november 2015

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja